

УНИВЕРЗИТЕТ „УНИОН НИКОЛА ТЕСЛА“ БЕОГРАД

**СТУДИЈСКИ ПРОГРАМ МЕНАџМЕНТ И
ПРЕДУЗЕТНИШТВО**



**ИЗВЕШТАЈ О САМОВРЕДНОВАЊУ
СТУДИЈСКОГ ПРОГРАМА
МАС МЕНАџМЕНТ И ПРЕДУЗЕТНИШТВО**

за школске 2018/19, 2019/20, 2020/2021 и 2021/2022.

Комисија за обезбеђење квалитета

СЕПТЕМБАР 2023. године

Стандард 1: Стратегија обезбеђења квалитета **Високошколска установа утврђује стратегију обезбеђења квалитета, која је доступна јавности.**

Студијски програм МАС Менаџмент и предузетништво, Универзитета „Унион – Никола Тесла“ Београд (у даљем тексту: Факултет) је у смислу стратешког менаџмента посвећен остварењу високог нивоа квалитета.

Мисија Факултета јесте да својим студентима омогући највише академске стандарде и обезбеди стицање знања и вештина у складу са потребама друштва и пројектованим националним развојем.

Да би остварио своју мисију, Факултет је трајно опредељен да тежи унапређењу квалитета високог образовања и укључивању у јединствен Европски простор високог образовања.

Опис, анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања

Политика обезбеђења квалитета Факултета тиче се кључних **стратегичких одредница** Факултета, уграђена је у Стратегију обезбеђења квалитета кроз опредељење Факултета да непрекидно и систематски ради на унапређењу квалитета:

- Мастер студијског програма,
- мера за обезбеђење квалитета,
- субјеката обезбеђења квалитета,
- области обезбеђења квалитета,
- повезаности образовне, научне и стручне делатности,
- периодичном преиспитивању и унапређивању стратегије обезбеђења квалитета,
- јавном промовисање квалитета.

На основу наведеног може се констатовати да политика обезбеђења квалитета Факултета на прави начин **одражава мисију и прокламоване вредности Факултета**, као и да је посматрано са нивоа стратешког менаџмента уско повезана са свеобухватном динамиком на Факултету, односно са свим релевантним плановима и активностима Факултета.

Факултет **анализира и процењује тренутну ситуацију** у свом интерном и екстерном окружењу. У том смислу Факултет је идентификовао заинтересоване стране: екстерне и интерне.

Екстерне заинтересоване стране представљају: студенти, надлежна министарства и остали државни органи, екстерни испоручиоци, пословни партнери, конкуренти, сертификациона тела, банке и осигуравајућа друштва, и др.

Интерне заинтересоване стране представљају: запослени, менаџмент, оснивач.

Факултет перманентно анализира и процењује тренутну ситуацију с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања заинтересованих страна **са намером:**

- да образовни процес и пратеће активности **континуирано унапређује и подиже на више квалитативне нивое**, у складу са развојем научних дисциплина предузетничког бизниса и менаџмента некретнина, као и са потребама привредних и других делатности за које се образују студенти.
- да образовни процес и пратеће активности **усмери према** достигнутим нивоима квалитета сродних водећих високошколских установа у земљи и иностранству.

Анализа слабости и повољних елемената

Анализа слабости и повољних елемената је урађена од стране Комисије за обезбеђење квалитета и декана Факултета у два корака.

У првом кораку су кроз Браинсторминг сесију генерисани кључни елементи квалитета према SWOT категоријама процене (**Strengths** /Предности; **Weaknesses** /Слабости; **Opportunities** /Могућности; **Threats** / опасности.

У другом кораку супретходно идентификовани кључни елементи квалитета потом, кроз Дискусија сесију, извредновани по значају:(+++) високо значајно; (++) средње значајно; (+) мало значајно; (0) без значајности.

У оквиру Анализе слабости и повољних елемената, у даљем тексту се презентују редом SWOT анализе **тачака** овог стандарда.

SWOT анализа: Опредељење Факултета да непрекидно и систематски ради на унапређењу квалитета свог програма

<i>Интерна анализа</i>	<i>Екстерна анализа</i>
<p>Снаге (Strengths) Факултет је донео Правилник за самовредновање и оцењивање квалитета, као предуслов да се непрекидно и систематски ради на унапређењу квалитета програма ++ Стратегија обезбеђења квалитета којом је Факултет јасно исказао опредељење да непрекидно и систематски ради на унапређењу квалитета свогх студијског програма ++ Чврста опредељеност менаџмента Факултета да непрекидно и систематски ради на унапређењу квалитета свих релевантних области квалитета +++</p>	<p>Слабости(Weaknesses) Наставно особље ревносно испуњава обавезе у погледу квалитета студијског програма. Међутим, испуњавање обавеза се огледа у спровођењу обавеза, али не и у довољно креативном доприносу унапређењу квалитета студијских програма. Пракса је показала да изостају конструктивни предлози за унапређење студијских програма. ++</p>
<p>Могућности(Opportunities) Будући да Факултет има значајан број наставног особља, постоји велики креативан потенцијал који се недовољно користи. +++</p>	<p>Опасности(Threats) Код студијског програма, постоји изузетно велика конкуренција која,отуда Факултету прети реална опасност на дуги рок у погледу опасности од смањења броја уписаних студената.+</p>

SWOT анализа: Мере за обезбеђење квалитета

<i>Интерна анализа</i>	<i>Екстерна анализа</i>
<p>Снаге (Strengths) Стратегијом обезбеђења квалитета јасно исказано опредељење Факултета у погледу мера за обезбеђење квалитета кроз дефинисање стандарда и поступака, система, области деловања, финансирања, укључивања студената и системског праћења и</p>	<p>Слабости(Weaknesses) Системско праћење и периодичност провере квалитета од стране надлежних по Правилнику за самовредновање и оцењивање квалитета, а што се посебно односи на контролисање извршења циљева квалитета.+++</p>

<p>периодичне провере квалитета. ++ Чврсто опредељење менаџмента Факултета које се тиче дефинисања мера за обезбеђење квалитета посебно када се ради о њиховом планирању (одређивање потребних активности, носиоца реализације и рокова извршења). ++</p>	
<p>Могућности(Opportunities) Постоји могућност да се код субјеката система квалитета, посебно код менаџмента Факултета, предузму активности на подизању свести о потреби њиховог активнијег ангажовања нарочито у погледу спровођења мера за обезбеђење квалитета у делу који се тиче праћења и периодичности провере испуњења циљева квалитета. +++</p>	<p>Опасности(Threats)</p>

SWOT анализа: Субјекти обезбеђења квалитета (стручна тела, студенти, наставно особље) и њихова права и обавезе у том поступку

<i>Интерна анализа</i>	<i>Екстерна анализа</i>
<p>Снаге (Strengths) Статутом Факултета, Правилником за самовредновање и оцењивање квалитета и Правилником о организацији и систематизацији послова Факултета изграђена је организациона структура за обезбеђење квалитета, и у оквиру ње су јасно одређена права и обавезе релевантних субјеката за обезбеђење квалитета ++</p>	<p>Слабости(Weaknesses) Недовољно претходно едуковање студената чланова органа Факултета (Савета, Већа, Комисије за обезбеђење квалитета) у вези са системом обезбеђења квалитета на Факултету, а након њиховог избора представника у органе Факултета. +++ Недовољна мотивисаност чланова Комисије за обезбеђење квалитета из реда наставника за учествовање у свим активностима Комисије ++</p>
<p>Могућности(Opportunities)</p>	<p>Опасности(Threats)</p>

SWOT анализа: Области обезбеђења квалитета (студијски програми, настава, истраживање, вредновање студената, уџбеници и литература, ресурси, ненаставна подршка, процес управљања)

<i>Интерна анализа</i>	<i>Екстерна анализа</i>
<p>Снаге (Strengths) Факултет је Стратегијом обезбеђења квалитета и Правилником за самовредновање и оцењивање квалитета, јасно дефинисао области у којима ће примењивати начине и поступке за обезбеђење квалитета, односно области у којима је Факултет донео посебне интерне стандарде квалитета, начине и поступке за њихово обезбеђење, чиме је на</p>	<p>Слабости(Weaknesses) Доношење организационих докумената за обезбеђења квалитета у релевантним областима обезбеђења квалитета је само потребан, али не и довољан услов, будући да је обезбеђења квалитета континуалан процес.Једна је ствар је када се ради о начелном прихватању обезбеђења квалитета на Факултету са чиме сви запослени слажу, али сасвим је друга</p>

<p>детаљан начин уређено поступање свих субјеката у систему обезбеђења квалитета на Факултету. +++</p>	<p>ствар је када то треба операционализовати кроз донету организациону регулативу, где по правилу наведена подршка изостаје. То доводи до тога да квалитет неће бити исти у свим областима, већ да ће оност једне до друге области у значајној мери бити условљен тиме, у којој мери ангажовани субјекти квалитета пруже подршку изградњи квалитета. +++</p>
<p>Могућности(Opportunities)</p>	<p>Опасности(Threats)</p>

SWOT анализа: Опредељење за изградњу организационе културе квалитета

<p><i>Интерна анализа</i></p>	<p><i>Екстерна анализа</i></p>
<p>Снаге (Strengths) Чврста опредељеност менаџмента Факултета у изградњи организационе културе квалитета која доприноси његовом унапређењу.+++ Нормативно јасно покривене све области делокруга рада Факултета. ++</p>	<p>Слабости(Weaknesses) И поред створених свих претпоставки за даље унапређење квалитета постоји извесна недовољна заинтересованост једног броја чланова субјекта обезбеђења квалитета, посебно из реда наставног особља.Међу њима има оних који нису у довољној мери упознати са садржајем материје која се бави квалитетом у високом образовању (познавање стандарда квалитета), али има оних који нису заинтересовани да пруже активан допринос његовом унапређењу. ++ + Непостојање обавезе високошколских установа по стандардима за обезбеђење квалитета да има ангажовано једно лице које би се професионално бавило само питањима квалитета, на пример менаџер квалитета. ++</p>
<p>Могућности(Opportunities) Закон о високом образовању и стандарди квалитета донесени од стране Националног савета за високо образовање високошколским установама намећу обавезу да са екстерним заинтересованим странама (на пример Национална служба за запошљавање, и др.) успоставе много чвршћу сарадњу, нарочито изражену у погледу интензивирања њиховог ангажовања у партиципирању доношењу стратегијских одлука везаних за квалитет високошколских установа. У том смислу успостављање ближих контаката са екстерним заинтересованим странама Факултет</p>	<p>Опасности(Threats)</p>

сагледава као прилику да додатно унапреди организациону културу својих актера наставног процеса. +++	
--	--

SWOT анализа: Повезаност образовне, научноистраживачке и стручне делатности

<i>Интерна анализа</i>	<i>Екстерна анализа</i>
<p>Снаге (Strengths) Традиционална опредељеност менаџмента Факултета за унапређење квалитета и изградњу везе образовне и научно истраживачке делатности. ++ Факултет континуирано у сарадњи са другим институцијама организује међународне научне конференције на којој са својим научноистраживачким радовима - НИР учествује и наставно особље Факултета. ++ Наставно особље Факултета учествује у бројним научно стручним домаћим и иностраним пројектима, како у оним које организује Факултет, тако и у пројектима у којим Факултет није носилац посла. ++</p>	<p>Слабости (Weaknesses) Уочен је тренд опадања броја објављених НИР на конференцијама чији је организатор Факултет, а чији су аутори из реда наставног особља Факултета. +++</p>
<p>Могућности (Opportunities) Факултет ангажује велики број наставника и сарадника који представља озбиљан истраживачки потенцијал за унапређење научно-истраживачке и стручне делатности Факултета, који још увек није искоришћен на прави начин. +++</p>	<p>Опасности (Threats)</p>

Предлози за побољшање и планиране мере

- Предлози за побољшање и планиране мере да се непрекидно и систематски ради на унапређењу квалитета програма

Размотрити могућност развоја системског приступа за мотивисање наставног особља да пружи већи креативни допринос унапређењу квалитета студијских програма, и то како постојећих, тако и нових атрактивних студијских програма у развоју.

- Предлози за побољшање и планиране мере за обезбеђење квалитета

Спровести обуке субјеката квалитета из реда менаџмента надлежних за контролисање извршења циљева квалитета.

- Предлози за побољшање и планиране мере о субјектима обезбеђења квалитета (стручна тела, студенти, наставно особље) и њиховим правима и обавезама у том поступку

Спровести обуке субјеката квалитета из реда студената делегираних у органе Факултета у вези са системом обезбеђења квалитета на Факултету.

- Предлози за побољшање и планиране мере у области обезбеђења квалитета (студијски програми, настава, истраживање, вредновање студената, уџбеници и литература, ресурси, ненаставна подршка, процес управљања)

Урадити анализу нивоа квалитета по свим областима обезбеђења квалитета и на основу ње идентификовати оне области у којима је квалитет нижи од просечног квалитета, анализирати узроке и припремити предлог за довођење истог у ниво просека.

- Предлози за побољшање и планиране мере о опредељењу за изградњу организационе културе квалитета

Размотрити могућност ангажовања менаџера квалитета на Факултету, односно лица:

- које би се професионално бавило само менаџментом квалитета (планирање, спровођење, и контролисање),
- које би између осталог било задужено и за успостављање и одржавање контаката са екстерним заинтересованим странама ради њиховог активнијег партиципирања у доношењу стратегијских одлука везаних за квалитет Факултета као високошколске установе.
- Предлози за побољшање и планиране мере о повезаност образовне, научноистраживачке и стручне делатности

Урадити анализу у којој мери објављивање научних радова на конференцијама и у часописима доприносе избору у наставна звања у складу са Правилника о минималним условима за стицање звања наставника и сарадника, како би се зауставио негативан тренд броја објављених научних радова од стране наставног особља.

Стандард 2: Начини и поступци за обезбеђење квалитета

Високошколска установа утврђује начине и поступке за обезбеђење квалитета свог рада, који су доступни јавности.

Студијски програм МАС Менаџмент и предузетништво, Универзитета „Унион – Никола Тесла“ Београд (у даљем тексту: Факултет) је утврдио начине и поступке за обезбеђење квалитета свог рада, који су доступни јавности.

Методом SWOT анализе Факултет анализира и квантитативно оцењује неке од следећих елемената:

- стандарде за унапређење квалитета студијских програма,
- поступке обезбеђења квалитета.

Анализа слабости и повољних елемената је урађена од стране Комисије за обезбеђење квалитета и декана Факултета у два корака.

У првом кораку су кроз Браинсторминг сесију генерисани кључни елементи квалитета према SWOT категоријама процене (Strengths / Предности; Weaknesses / Слабости; Opportunities / Могућности; Threats / Опасности.

У другом кораку су претходно идентификовани кључни елементи квалитета потом, кроз Дискусија сесију, извредновани по значају: +++ - високо значајно; ++ - средње значајно; + - мало значајно; 0 - без значајности.

У оквиру Анализе слабости и повољних елемената, у даљем тексту се презентује SWOT анализа два одабрана елемента.

SWOT анализа и квантитативна оцена елемената **Стандарди за унапређење квалитета студијских програма и Поступци обезбеђења квалитета.**

<i>Интерна анализа</i>	<i>Екстерна анализа</i>
<p>Снаге (Strengths)</p> <p>Правилником за самовредновање и оцењивање квалитета су детаљно разрађени и приказани сви методи и поступци којима се обезбеђује (мери и оцењује) квалитет студијских програма на Факултету. +++</p> <p>Правилником је детаљно разрађено како се обезбеђује (мери и оцењује) квалитет на Факултету. +++</p> <p>Стечено искуство из претходног периода на основу континуираног спровођења интерног мерења и оцењивања квалитета и сачињавања интерних извештаја о самовредновању квалитета Факултета од стране Комисије за обезбеђење квалитета. ++</p>	<p>Слабости(Weaknesses)</p> <p>Пракса примене Правилника у претходном периоду је указала да је највећи проблем био у анимирању екстерних субјеката за обезбеђење квалитета (послодаваца дипломираних студената, Националне службе за запошљавање и других организација). +++</p>
<p>Могућности(Opportunities)</p> <p>Постоји реална могућност за веће коришћење екстерних субјеката за обезбеђење квалитета у погледу прибављања релевантих мишљења о оствареном квалитету на Факултету. +++</p>	<p>Опасности(Threats)</p>

Полазећи од урађене Анализе слабости и повољних елемената методом SWOT анализе елемената Стандарди за унапређење квалитета студијских програма и Поступци обезбеђења квалитета овог стандарда, могу се извести следеће констатације:

Предлози за побољшање и планиране мере

Анализирати могућности за значајније укључивање екстерних субјеката за обезбеђење квалитета (послодаваца, дипломираних студената, Националне службе за запошљавање и других одговарајућих организација) у циљу прибављања њихових мишљења посебно када се ради о квалитету студијских програма, као и унапређења поступака обезбеђења квалитета Факултетау целини, и на основу њих предузети адекватне мере.

Размотрити све документе (правилнике и упутства) од значаја за обезбеђење квалитета који у дужем временском периоду нису ажурирани, а посебно Правилник о студијама и Студијски програми и исте ускладити са актуелним стањем.

Стандард 3: Систем обезбеђења квалитета

Високошколска установа изграђује организациону структуру за обезбеђење квалитета.

Студијски програм МАС Менаџмент и предузетништво, Универзитета „Унион – Никола Тесла“ Београд (у даљем тексту: Факултет) изграђује организациону структуру за обезбеђење квалитета.

Опис, анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања

Факултет, у складу са Стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета примењује систем осигурања квалитета. Систем осигурања квалитета је документован, што значи да је систем у великој мери формализован, односно детаљно описан и разрађен до нивоа његове операционализације, а и спровођење свих релевантних активности обезбеђења квалитета је пропраћено писаним документима. На тај начин се субјектима за обезбеђење квалитета пружа могућност критичког осврта на испуњење циљева квалитета, адекватног обликовања процеса и свих релевантних активности, које се тичу квалитета и доношења одлука на транспарентни начин.

Подаци о нивоу остварења појединих елемената квалитета, прописаних стандардима квалитета, а који се тичу студијских програма, континуирано се прикупљају на различите начине и из различитих извора.

Надлежни за обезбеђење квалитета континуирано, путем стандардизованих образаца (анкета или формулара) прикупљају податке од:

- **интерних заинтересованих страна**, које представљају актуелни студенти свих година студија, свршени студенти и бивши студенти Факултета, наставно и ненаставно особље Факултета,
- **екстерних заинтересованих страна**, које чине преваходно послодавци свршених студената Факултета, представници Националне службе за запошљавање и представници других организација.

Комисија за обезбеђење квалитета прикупљене податке о оствареном нивоу квалитета у свим релевантним процесима пословања Факултета, обрађује, анализира и **евалуира**.

Анализа слабости и повољних елемената

Анализа слабости и повољних елемената је урађена од стране Комисије за обезбеђење квалитета и Декана Факултета у два корака.

У првом кораку су кроз Браинсторминг сесију генерисани кључни елементи квалитета према SWOT категоријама процене (**S**trengths / Предности; **W**eaknesses / Слабости; **O**pportunities / Могућности; **T**hreats / Опасности).

У другом кораку су претходно идентификовани кључни елементи квалитета потом, кроз Дискусија сесију, извредновани по значају: +++ - високо значајно; ++ - средње значајно; + - мало значајно; 0 - без значајности.

У оквиру Анализе слабости и повољних елемената, у даљем тексту се презентује SWOT анализа два одабрана елемента.

SWOT анализа и квантитативна оцена елемената **Надлежности студената.**

Интерна анализа	Екстерна анализа
<p>Снаге (Strengths)</p> <p>Од надлежног органа (Наставно-научног већа) усвојен Правилник о самовредновању и оцењивању квалитета којим су прецизно дефинисане надлежности студената +++</p> <p>Постоји изражена заинтересованост студената да учествују у раду органа управљања и стручних органа у оквиру обезбеђења система квалитета Факултета, (Савета, Наставно-научног већа и Комисије за обезбеђење квалитета). +</p> <p>Редовно спровођење студентског оцењивања што потврђује њихову заинтересованост да обављају своје улоге у вредновању квалитета Факултета. ++</p>	<p>Слабости(Weaknesses)</p> <p>Генерално недовољан ниво познавања обавеза и улога студената у обезбеђењу квалитета на Факултету. +++</p> <p>Изостанак праксе претходног упознавања студената посебно оних који се бирају за чланове органа Факултета (Савета, Већа, Комисије за обезбеђење квалитета) у вези са системом обезбеђења квалитета на Факултету, а након редовног избора студената у органе Факултета у априлу месецу. ++</p> <p>Недовољна комуникација са представницима студената, члановима органа управљања и стручних органа у оквиру обезбеђења система квалитета Факултета. +</p> <p>Непостојање лица, представника Факултета задуженог за комуникацију, едукацију и сарадњу са студентима делегираним у органе Факултета. +++</p>
<p>Могућности(Opportunities)</p>	<p>Опасности(Threats)</p> <p>Постоји опасност да присуство студената у органима задуженим за обезбеђење квалитета Факултета буде само формално, без њиховог активног учествовања у њиховом раду+</p>

Предлози за побољшање и планиране мере

- Да менаџмент Факултета припреми посебну штампану информацију као извод из Правилника, у којој би се укратко представиле обавезе и надлежности субјеката обезбеђења квалитета из реда студената, како би се представници студената који су чланови Комисије за обезбеђење студената, Већа и Савета Факултетана афирмативан начин информисали у вези њихових обавеза и улога у обезбеђењу квалитета на Факултету.
- Да менаџмент Факултета именује лице (из реда сарадника) чији би задатак био континуирана сарадња са студентима делегираним у органе Факултета.
- Да лице из реда сарадника, са студентима делегираним у органе Факултета успостави и одржава редовну комуникацију, да евидентира и планира њихове потребе за едукацијом.

Стандард 4: Квалитет студијског програма

Квалитет студијског програма обезбеђује се кроз праћење и проверу његових циљева, структуре, радног оптерећења студената, као и кроз осавремењивање садржаја и стално прикупљање информација о квалитету програма од одговарајућих друштвених институција.

Студијски програм МАС Менаџмент и предузетништво, Универзитета „Унион – Никола Тесла“ Београд (у даљем тексту: Факултет) примењује Стандард 4: Квалитет студијског програма, а што се обезбеђује кроз праћење и проверу њихових циљева, структуре, радног оптерећења студената, као и кроз осавремењивање садржаја и стално прикупљање информација о квалитету студијских програма од одговарајућих организација из окружења

Квалитет студијског програма обезбеђује се кроз праћење и проверу његових циљева, структуре, радног оптерећења студената, као и кроз осавремењивање садржаја и стално прикупљање информација о квалитету програма од одговарајућих друштвених институција.

Факултет редовно и систематски прати, проверава и по потреби, коригује:

- циљеве студијских програма и њихову усклађеност са циљевима високошколске установе;
- структуру и садржај студијских програма у погледу односа општеобразовних, научно и стручно-апликативних и теоријско- методолошких дисциплина;
- радно оптерећење студената мерено бројем ЕСПБ бодова; исходе и стручност које добијају студенти када заврше студије и могућности запошљавања и даљег школовања.

Студијски програм МАС Менаџмент и предузетништво има јасно дефинисану сврху, са јасно дефинисаним и објашњеним општим и специфичним циљевима, исходима учења и компетенцијама које се стичу. Сврха студијског програма се огледа у: ефикасном студирању, вишем нивоу стручне и научне компетентности дипломираних студената као општем друштвеном и националном интересу, усклађивању наставног програма са програмима европских високошколских установа које се баве образовањем (са аспекта квалитета, обима и методолошког приступа), што омогућава већу мобилности студената и наставника, увођењу стандарда у процес вредновања знања, вештинама и стручним компетенцијама које су упоредиве са стандардима Европске уније, што обезбеђује равноправност студената са својим колегама на европском нивоу.

Студијски програм је целовит, свеобухватни и заснован је на најновијим стручним сазнањима у области. Такође, доказана је усаглашеност са сличним акредитованим програмима у земљама Европске уније. Студијски програм промовише принципе који су општеприхваћени од стране академских заједница у развијеним земљама: рационализација и модуларизација наставних програма, имплементација ЕСПБ, увођење нових типова наставе и нових метода наставног процеса, инсистирање на континуираном раду студената, увођење механизма контроле квалитета наставних програма и метода наставног процеса, учешће студената као партнера у образовном процесу.

Студијски програм интегрисаних академских студија, специјалистичких академских студија и основних струковних студија базира се на Закону о високом образовању Републике Србије, принципима европског високог образовања који су садржани у Болоњској декларацији, ставовима и препорукама интернационалних стручних и академских удружења из области и, пре свега, потребама друштва зависокообразованим кадровима који могу да прате брз развој науке и праксе. У том смислу, студијски програм је у складу са препорукама и стандардима Националног савета за високо образовање Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије.

Даље, студијски програм је усклађен и са директивом 85/432/ЕЕС (односи се на

координацију услова датих законом, регулативом и административним актима) и са директивом 2005/36 ЕС (односи се на узајамно признавање диплома, сертификата и осталих докумената о формалним квалификацијама), Малтешком декларацијом, као и другим релевантним документима који дефинишу систем образовања. Студијски програм Менаџмент и предузетништво има јасно дефинисане поступке за одобравање, контролу и праћење студијског програма. Глобалну стратегију обезбеђивања квалитета доноси Сенат Универзитета на предлог ректора. Одлуком Наставно-научног већа Универзитета „Унион-Никола Тесла“, Београд, именована је Комисија за обезбеђење квалитета која, између осталог, континуирано прати и евалуира извођење студијских програма. Комисију чине не само наставници и административно особље, већ и студенти чиме се обезбеђује активно учешће студената у праћењу извођења студијског програма, а све у циљу унапређења наставе, односно исхода учења.

Комисија за обезбеђење квалитета, на основу анализе стања и савремених трендова у области, Наставно-научном већу подноси извештај са предлогом корективних мера и активности како би се студијски програмунапредио и усагласио са програмима истакнутих страних научно-образовних институција. Пре почетка школске године Комисија за обезбеђење квалитета разматра увођење промена у студијским програмима које не захтевају реакредитацију и извештај о томе доставља Наставно-научном већу Факултета.

Према доступним информацијама, сви свршени студенти Студијског програма МАС Менаџмент и предузетништво, Универзитета „Унион-Никола Тесла“, Београд, запослени су у земљи или иностранству у најеминентним јавним или приватним институцијама. У циљу процене исхода учења и квалитета студијских програма, Факултет је извршио анкетање већине послодаваца. Резултати анкете указују на изузетно задовољство послодаваца стеченим компетенцијама студената, а као веома битан сегмент студијских програма који је допринео томе наводе стручну праксу која је обавезни део студијских програма. Како би још више унапредио квалитет студија, Факултет разматра повећање броја часова обавезне стручне праксе.

Као што је већ речено, Комисија за обезбеђење квалитета у свом саставу поред представника факултета и департмана, наставника и асистената, има и представнике студената. Такође, пре уписа наредне школске године, студенти су у обавези да одговоре на упитник који се односи на квалитет наставе, компетенције, предавачког и педагошког рада наставног особља, квалитет и обим студијских програма и др. Такође, као један од начина за праћења исхода учења и квалитета студијског програма, Факултет је увео менторство које се огледа у праћењу студената током студирања. Ментори, на редовним састанцима са студентима дефинишу и разматрају сва питања која могу допринети унапређењу квалитета програма. Све податке и повратне информације добијене од студената, али и ментора, Комисија за обезбеђење квалитета разматра у циљу унапређења квалитета студијског програма.

Факултет је и у периоду након добијања акредитације спровео активности на унапређењу квалитета, односно курикулума студијских програма и њиховом усаглашавању са савременим захтевима струке. На основу тога и у складу са променама које не захтевају поновну акредитацију, Факултет је унапредио студијски програм, односно курикулуме.

Комисија за унапређење квалитета, заједно са предметним наставницима тренутно ради на осавремењавању и унапређењу студијског програма и курикулумима, у складу са променама и иновацијама у области. Предлог промена ће бити достављен Наставно-научном већу, а након усвајања истих, нови студијски програм ће бити достављени Комисији за акредитацију и проверу квалитета у поступку реакредитације.

Свршени студенти свих студијских програма Универзитета Унион - Никола Тесла, Београд, поседују одговарајућа знања, вештине и компетенције потребне за дефинисање, критичког разматрања и решавања проблема у струци.

Као што је већ речено, обавезан део студијског програма је стручна пракса. Услов за одлазак на стручну праксу су положени сви испити према плану и програму. У зависности афинитета студената, стручна пракса се обавља у различитим државним институцијама Републике Србије које се баве економијом и финансијама, као и у приватним компанијама и инситутима са

којима Факултет има потписане уговоре о пословно-техничкој сарадњи. Током студирања, посебна пажња је посвећена оспособљавању студената да савесно, самостално или у сарадњи са другим стручњацима, одговорно приступе решавању проблема и изазова током обављања професионалне делатности. На основу анкете послодаваца, стручна пракса је означена као најзначајнији сегмент студијског програма који је допринео оспособљавању студената за самостални рад.

У складу са Статутом Универзитета, Наставно-научно веће је донело Правилник о студирању којим се ближе уређују организација и реализација студијског програма, правила студирања и обим студијама, права и обавезе студената, услове уписа, као и друга питања везана за наставу. Правилник о студијама је доступан на интернет страници Универзитета (<http://unionnikolatesla.edu.rs/sr/pravna-dokumentacija>). Такође, на интернет страници Универзитета „Унион. Никола Тесла“ налазе се и све остале потребне информације укључујући студијске програме са свим обавезним и изборним предметима, трајањем студија, обимом студија, стеченим звањем.

У складу са унапред одређеним исходима учења и у циљу испуњења истих, активна настава се остварује у виду: теоријске наставе, практичне наставе, семинара, консултација, стручне праксе и менторства. Оцењивање се заснива на евалуацији исхода учења, а коначна оцена се изводи као збир бодова сакупљених полагањем предиспитних и испитних обавеза. Сваки предмет има јасно дефинисан начин и поступак стицања поена, што се јасно може видети у Књизи предмета.

Полагањем испита студент стиче одређен број ЕСПБ бодова. Сваки предмет је дефинисан одређеним бројем ЕСПБ бодова, у зависности од оптерећења студената које је исказано бројем часова активне наставе, али и самосталним радом студената потребним за савладавање градива. Наставно-научно веће, је донело Правилник о пријави, припреми и одбрани мастер рада којим се уређује процедура за пријаву, припрему и одбрану мастер рада. У оквиру процедуре је дат детаљан опис пријаве, припреме, рада и одбране мастер рада укључујући: избор ментора, подношење писане молбе Факултету за приступање изради мастер рада са свим условима које је потребно испунити, одлуку о одобравању израде мастер рада, услове израде мастер рада, начин писања мастер рада, подношење молбе за одбрану мастер рада, излагање рада на увид јавности и одбрану мастер рада. У оквиру Правилника јасно је наведен начин бодовања и оцењивања мастер рада.

Студијски програм МАС Менаџмент и предузетништво, Универзитета „Унион- Никола Тесла“ је током претходних година организовао и спровео неколико конференција, као и континуираних едукација на којима су између осталих учесници били и дипломци Факултета. Такође, у циљу промоције струке и могућности запослења свршених студената, дипломци Факултета су учествовали у неколико радионица.

Анализа слабости и повољних елемената

Анализа слабости и повољних елемената је урађена од стране Комисије за обезбеђење квалитета и Декана Факултета у два корака.

У првом кораку су кроз Браинсторминг сесију генерисани кључни елементи квалитета према SWOT категоријама процене (**S**trengths / Предности; **W**eaknesses / Слабости; **O**pportunities / Могућности; **T**hreats / Опасности).

У другом кораку су претходно идентификовани кључни елементи квалитета потом, кроз Дискусија сесију, извредновани по значају: (++++) високо значајно; (++) средње значајно; (+) мало значајно; (0) без значајности.

У оквиру Анализе слабости и повољних елемената, у даљем тексту се презентује SWOT анализа два одабрана елемента:

- (1) Усаглашеност ЕСПБ оптерећења са активностима учења потребним за достизање очекиваних исхода учења;**

(2) Повратне информације из праксе о свршеним студентима и њиховим компетенцијама.

<i>Интерна анализа</i>	<i>Екстерна анализа</i>
<p>Strengths (Снаге)</p> <p>Правилником о самовредновању и оцењивању квалитета прецизно је дефинисано:</p> <p>(1) како се мери усаглашеност ЕСПБ опетерећења са активностима учења потребним за достизање очекиваних исхода учења ++</p> <p>(2) које информације из праксе о свршеним студентима и њиховим компетенцијама су неопходне и како да се прикупе ++</p>	<p>Weaknesses (Слабости)</p> <p>(2) Из претходног периода је евидентно да је прикупљање повратних информација о свршеним студентима и њиховим компетенцијама недовољно заступљено. +++</p>
<p>Opportunities (Могућности)</p> <p>(2) Постоји могућност да се постојећа комуникација свршени студент – Факултет унапреди. ++</p> <p>Постоји могућност да се до тражених података од послодаваца свршених студената Факултета дође преко Уније послодаваца. У том смислу би менаџмент требало да направи уговор о пословно -техничкој сарадњи са наведеном асоцијацијом. ++</p>	<p>Threats (Опасности)</p> <p>(2) Досадашње искуство у вези прикупљања повратних информација о свршеним студентима указује да постоји реална опасност:</p> <ul style="list-style-type: none"> — да дође до прекида везе на релацији свршени студент – Факултет, и то из више разлога. +++ — да се не добију тражени подаци од Националне службе за запошљавање, најчешће из бирократских разлога. +++ — да послодавци по правилу нису заинтересовани да учествују у оцењивању свршених студената Факултета. +++

Предлози за побољшање и планиране мере

- Да менаџмент Факултета размотри могућност организовања саветовања - панел расправе на тему „Усаглашеност ЕСПБ оптерећења са активностима учења потребним за достизање очекиваних исхода учења“, уз присуство наставног особља и студената Факултета и других високошколских установа.
- Да менаџмент Факултета размотри могућност потписивања меморандума и/или уговора о пословно-техничкој сарадњи са Националном службом за запошљавање и Унијом послодаваца како би се обезбедио поузданији начин за прибављање повратних информација о дипломираним студентима Факултета.

Стандард 5: Квалитет наставног процеса

Квалитет наставног процеса обезбеђује се кроз интерактивност наставе, укључивање примера у наставу, професионални рад наставника и сарадника, доношење и поштовање планова рада по предметима, као и праћење квалитета

наставе и предузимање потребних мера у случају када се утврди да квалитет наставе није на одговарајућем нивоу.

Анализа слабости и повољних елемената

Анализа слабости и повољних елемената је урађена од стране Комисије за обезбеђење квалитета и декана Факултета у два корака.

У првом кораку су кроз Браинсторминг сесију генерисани кључни елементи квалитета према SWOT категоријама процене (**S**trengths / Предности; **W**eaknesses / Слабости; **O**pportunities / Могућности; **T**hreats / Опасности.

У другом кораку су претходно идентификовани кључни елементи квалитета потом, кроз Дискусија сесију, извредновани по значају: (+++) високо значајно; (++) средње значајно; (+) мало значајно; (0) без значајности.

У оквиру Анализе слабости и повољних елемената, у даљем тексту се презентује **SWOT анализа** одабраног елемента: **Избор метода наставе и учења којима се постиже савладавање исхода учења код студијског програма основних студија**

<i>Интерна анализа</i>	<i>Екстерна анализа</i>
<p>Strengths (Снаге)</p> <p>Методe наставе и учења којима се постиже савладавање исхода учења су прецизно дефинисане спецификацијама (описима) предмета за сваки студијски програм. +++</p> <p>Методe наставе и учења којима се постиже савладавање исхода учења су стандардизоване у великом степену. ++</p>	<p>Weaknesses (Слабости)</p> <p>Стандардизација метода наставе и учења у извесној мери спутава креативност наставника у избору оптималне методе наставе и учења. ++</p> <p>Већина наставника и сарадника у оквиру држања наставе, у циљу презентовања наставних садржаја, примењује Power Point презентације уз помоћ видео пројектора, али и друге облике мултимедија и различитих апликација. Овај начин држања наставе пружа многе погодности и за наставнике, односно сараднике и за студента, али има извесне слабости које се манифестују у следећем:</p> <p>(1) презасићеност студената бројним видео слајдовима и монотонијом која после дужег времена њихове примене може да уследи, ++</p> <p>(2) пасивизација студената, односно недовољна интерактивност у настави која из оваквог начина рада најчешће произилази. +++</p>
<p>Opportunities (Могућности)</p> <p>Освежавање наставе новим начином предавања, на пример дискусијама на задату тему. +</p>	<p>Threats (Опасности)</p>

Предлози за побољшање и планиране мере

- Потребно је да сваки наставник, односно сарадник, у оквиру свог предмета, критички преиспита постојећи метод извођења предавања, односно вежби посебно са становишта начина презентовања наставних садржаја. Критичко преиспитивање подразумева да менаџери предмета заједно са наставницима и сарадницима истом предмету спроведу интерну евалуацију наставе са становишта метода рада кроз неку врсту интерне (само у оквиру тог предмета) анкете или разговоре са студентима на тему иновирања наставе новим начином предавања, односно вежби, на пример дискусијама на задату тему, панел дискусијама и сл. На основу спроведеног критичког преиспитивања извести закључак о евентуалној потреби промене метода рада.

Стандард 6: Квалитет научноистраживачког, уметничког и стручног рада Висошколска установа непрекидно ради на подстицању, обезбеђењу услова, праћењу и провери резултата научноистраживачког, уметничког и стручног рада и на њиховом укључивању у наставни процес.

Анализа слабости и повољних елемената

Анализа слабости и повољних елемената је урађена од стране Комисије за обезбеђење квалитета и декана Факултета у два корака.

У првом кораку су кроз Браинсторминг сесију генерисани кључни елементи квалитета према SWOT категоријама процене (**Strengths** / Предности; **Weaknesses** / Слабости; **Opportunities** / Могућности; **Threats** / Опасности.

У другом кораку су претходно идентификовани кључни елементи квалитета потом, кроз Дискусија сесију, извредновани по значају: (+++) високо значајно; (++) средње значајно; (+) мало значајно; (0) без значајности.

У оквиру Анализе слабости и повољних елемената, у даљем тексту се презентује **SWOT анализа** одабраног елемента: **Праћење и оцењивање квалитета научноистраживачког рада наставника и сарадника.**

<i>Интерна анализа</i>	<i>Екстерна анализа</i>
Strengths (Снаге) Системски приступ за праћење и оцењивање квалитета научно-истраживачког рада наставника и сарадника дефинисан Правилником о самовредновању и оцењивању наставника и сарадника. +++	Weaknesses (Слабости) Пракса је показала да код сваког прикупљања информација од стране наставног особља (наставника и сарадника), а нарочито када се ради о достави информација: — Преглед објављених резултата НИР (Образац НИР), — Извештај о НИР наставника и сарадника за претходну годину (Образац б), — Самооцењивање испуњености услова за (ре)избор у исто или више звање, не постоји једнак одзив наставног

	<p>особља како у погледу времена одзива, тако и самог одзива.</p> <p>Највећи број наставног особља наведене обавезе извршава у предвиђеном року, један мањи број њих по правилу тражене информације доставља са закашњењем, али увек има и оних који се уопште не одазову захтеву, па се онда са њима води накнадна преписка (у смислу подсећања на обавезу, постављање новог рока, итд.) што омета нормалан ток одвијања пословних процеса и додатно непотребно троши време и ангажовање људских ресурса. +++</p>
<p>Opportunities (Могућности)</p> <p>Постоји могућност да се питање непрофесионалног понашања једног броја наставног особља на бољи начин уреди Правилником о раду. ++</p>	<p>Threats (Опасности)</p>

Предлози за побољшање и планиране мере:

- Размотрити могућност да се Правилник о раду, у делу који се односи на наставнике и сараднике, а тиче се њиховог благовременог испуњавања и неиспуњавања обавеза, надогради награђивањем, (или супротно санкционисањем) за правремену доставу менаџменту потребних информација у вези са НИР.

Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника

Квалитет наставника и сарадника обезбеђује се пажљивим планирањем и избором на основу јавног поступка, стварањем услова за перманентну едукацију и развој наставника и сарадника и провером квалитета њиховог рада у настави.

Студијски програм МАС Менаџмент и предузетништво, Универзитета „Унион – Никола Тесла“ Београд (у даљем тексту: Факултет) квалитет наставника и сарадника обезбеђује њиховим пажљивим планирањем и избором на основу јавног поступка, стварањем услова за перманентну едукацију и развој и провером квалитета њиховог рада у настави.

Анализа слабости и повољних елемената

Анализа слабости и повољних елемената је урађена од стране Комисије за обезбеђење квалитета и декана Факултета у два корака.

У првом кораку су кроз Браинсторминг сесију генерисани кључни елементи квалитета према SWOT категоријама процене (Strengths / Предности; Weaknesses / Слабости; Opportunities / Могућности; Threats / Опасности.

У другом кораку су претходно идентификовани кључни елементи квалитета потом, кроз Дискусија сесију, извредновани по значају: (+++) високо значајно; (++) средње значајно; (+) мало значајно; (0) без значајности.

У оквиру Анализе слабости и повољних елемената, у даљем тексту се презентује **SWOT анализа** одабраног елемента: **Дугорочна политика селекције наставничког и истраживачког подмлатка**

<i>Интерна анализа</i>	<i>Екстерна анализа</i>
<p>Strengths (Снаге)</p> <p>Јавност поступка и услова за избор наставника и сарадника. Усаглашеност критеријума за избор са Стандардом који је прописао Национални савет за високо образовање. +++</p> <p>На Факултету постоји солидна база студената, односно довољан број успешних студената из које је могуће селектовати будући сараднички, наставнички и истраживачки подмладак ++</p> <p>У оквиру уписаних студената има веома успешних студената, односно студената са великим просеком, +++</p>	<p>Weaknesses (Слабости)</p>
<p>Opportunities (Могућности)</p> <p>Могућност постизања споразума са селектованим свршеним студентима Факултета на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ОАС у погледу наставка њиховог даљег школовања на студијским програмима МАС Факултета ради њиховог укључивања у наставу као сарадника у настави, - МАС у погледу наставка њиховог даљег школовања на докторским студијама, ради њиховог укључивања у наставу као асистената +++ <p>Могућност селектовања младог кадра из редова студената докторских студија. +++</p>	<p>Threats (Опасности)</p> <p>Постоји опасност да најуспешнији студенти Факултета, који испуњавају критеријуме за избор у звање сарадника и њихово ангажовање у наставним активностима Факултета на пословима сарадника (асистента или сарадника у настави), имају друге планове или амбиције+++</p> <p>Одлазак најбољих студената, тј. одлазак потенцијалног младог кадра, ван земље. +++</p>

Предлози за побољшање и планиране мере

- У циљу поспешивања дугорочне политике селекције наставничког подмлатка из реда постојећих студената завршне године, посебно студената мастер студија, предузети адекватне мере које би се састојале у томе да се уведе редовна пракса да се непосредно пред крај школске године обави разговор са студентима мастер студија, који имају висок просек, и да им се том приликом предоче могућности и услови евентуалног њиховог ангажовања у настави.

Стандард 8: Квалитет студената

Квалитет студената се обезбеђује селекцијом студената на унапред прописан и јаван начин, оцењивањем студената током рада у настави, перманентним праћењем и проверавањем резултата оцењивања и пролазности студената и предузимањем одговарајућих мера у случају пропуста.

Студијски програм МАС Менаџмент и предузетништво, Универзитета „Унион – Никола Тесла“ Београд (у даљем тексту: Факултет) квалитет студената обезбеђује селекцијом студената на унапред прописан и јаван начин, оцењивањем студената током рада у настави, перманентним праћењем и проверавањем резултата оцењивања и пролазности студената и предузимањем одговарајућих мера у случају пропуста.

Анализа слабости и повољних елемената

Анализа слабости и повољних елемената је урађена од стране Комисије за обезбеђење квалитета и декана Факултета у два корака.

У првом кораку су кроз Браинсторминг сесију генерисани кључни елементи квалитета према SWOT категоријама процене (**S**trengths / Предности; **W**eaknesses / Слабости; **O**pportunities / Могућности; **T**hreats / Опасности.

У другом кораку су претходно идентификовани кључни елементи квалитета потом, кроз Дискусија сесију, извредновани по значају: (+++) високо значајно; (++) средње значајно; (+) мало значајно; (0) без значајности.

У оквиру Анализе слабости и повољних елемената, у даљем тексту се презентује **SWOT анализа** два одабрана елемента:

- (1) **Студентско организовање и учешће у одлучивању,**
- (2) **Рад на планирању и развоју каријере студената.**

<i>Интерна анализа</i>	<i>Екстерна анализа</i>
Strengths (Снаге) (1) Спроводи се редовно организовање студената и формирање Студентског парламента сваке друге године у априлу месецу. ++ Усвојен Статут Студентског парламента. + Обавља се редовно информисање чланова студентског парламента од стране менаџмента Факултета. ++ Представници студената су укључени у органе Факултета. +++ (2) Постоје знања на Факултету за каријерно вођење. +++	Weaknesses (Слабости) (1) Периодичност избора чланова Студентског парламента који се спроводи сваке друге године у априлу месецу доводи до персоналних промена чланова, чиме се прекида континуитет у раду студената, а што проузрокује да ново укључени чланови Студентског парламента треба тек да се упознају са својим обавезама и дужностима. ++ Недовољна обавештеност студената о својим правима и обавезама. ++ (2) Непостојање система за организовано каријерно вођење студената на Факултету. +++

<p>Opportunities (Могућности)</p> <p>(1)</p> <p>Могућност ангажовања представника Факултета из реда наставног особља и Савета у циљу информисања студената о њиховој улози у одлучивању у оквиру органа Факултета. ++</p> <p>Могућност ангажовања представника студената у Студентској конференцији универзитета Србије (СКОНУС). +++</p> <p>(2)</p> <p>Могућност да се за каријерно вођење на Факултету нормативно уреди. ++</p> <p>Могућност ангажовања представника Факултета из реда наставног особља у циљу изградње будућег центра за каријерно вођење на Факултету. ++</p>	<p>Threats (Опасности)</p> <p>(1)</p> <p>Постоји опасност од тога да укључење студената у органе Факултета постане више формално. +</p> <p>Недовољна информисаност и заинтересованост студената за учешће у одлучивању. +</p>
--	--

Предлози за побољшање и планиране мере

- Предузети активности да се Студентски парламент Факултета активно прикључи Студентској конференцији универзитета Србије (СКОНУС).
- Урадити системску анализу о потреби и могућностима формирања Центра за каријерно вођење на Факултету.

Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса

Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса се обезбеђује доношењем и спровођењем одговарајућег подзаконског акта.

Студијски програм МАС Менаџмент и предузетништво, Универзитета „Унион – Никола Тесла“ Београд (у даљем тексту: Факултет) примењује Стандард 9. Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса, тако што доноси и спроводи одговарајућа акта.

Анализа слабости и повољних елемената

Анализа слабости и повољних елемената је урађена од стране Комисије за обезбеђење квалитета и декана Факултета у два корака.

У првом кораку су кроз Браинсторминг сесију генерисани кључни елементи квалитета према SWOT категоријама процене (**S**trengths / Предности; **W**eaknesses / Слабости; **O**pportunities / Могућности; **T**hreats / Опасности).

У другом кораку су претходно идентификовани кључни елементи квалитета потом, кроз Дискусија сесију, извредновани по значају: (+++) високо значајно; (++) средње значајно; (+) мало значајно; (0) без значајности.

У оквиру Анализе слабости и повољних елемената, у даљем тексту се презентује **SWOT анализа** одабраног елемента: **Постојање општег акта о уџбеницима и поступање по њему**

<i>Интерна анализа</i>	<i>Екстерна анализа</i>
<p>Strengths (Снаге)</p> <p>Постоји Правилник о уџбеницима и другим наставним средствима +</p> <p>Развијена вишегодишња издавачка делатност +++</p> <p>Постоје људски ресурси на Факултету са богатим издавачким искуством +++</p>	<p>Weaknesses (Слабости)</p> <p>У поступању по Правилнику о уџбеницима учествује велики број субјеката, али правилником није јасно прецизирана њихова координација, односно ко је надлежан за њихово складно функционисање.</p>
<p>Opportunities (Могућности)</p> <p>Искуства у издавачкој делатности наставника који су радили на другим висошколским установама.+++</p>	<p>Threats (Опасности)</p> <p>Собзиром на велики број актера у процесу издавања уџбеника постоји опасност од превеликог администрирања и успоравања процеса. ++</p>

Предлози за побољшање и планиране мере

- Ревизија Правилника о уџбеницима како би се отклонили његови кључни недостаци у погледу: прецизирања координације субјеката за њихово складно функционисање, и дефинисања састава Комисије за издавачку делатност.

Стандард 10: Квалитет управљања висошколском установом и квалитет ненаставне подршке

Квалитет управљања висошколском установом и квалитет ненаставне подршке се обезбеђује утврђивањем надлежности и одговорности органа управљања и јединица за ненаставну подршку и перманентним праћењем и провером њиховог рада.

Квалитет управљања Студијског програма **МАС Менаџмент и предузетништво, Универзитета „Унион – Никола Тесла“ Београд** (у даљем тексту: Факултет) и квалитет ненаставне подршке обезбеђује утврђивањем надлежности и одговорности органа управљања и јединица за ненаставну подршку и перманентним праћењем и провером њиховог рада.

Анализа слабости и повољних елемената

Анализа слабости и повољних елемената је урађена од стране Комисије за обезбеђење квалитета и декана Факултета у два корака.

У првом кораку су кроз Браинсторминг сесију генерисани кључни елементи квалитета према SWOT категоријама процене (**Strengths / Предности; Weaknesses / Слабости; Opportunities / Могућности; Threats / Опасности.**

У другом кораку су претходно идентификовани кључни елементи квалитета потом, кроз Дискусија сесију, извредновани по значају: (+++) високо значајно; (++) средње значајно;

(+) мало значајно; (0) без значајности.

У оквиру Анализе слабости и повољних елемената, у даљем тексту се презентује **SWOT анализа** одабраног елемента: **Праћење и оцењивање квалитета управљања установом, уз мере за унапређење**

<i>Интерна анализа</i>	<i>Екстерна анализа</i>
Strengths (Снаге) Надлежност органа управљања, пословођења и стручних органа дефинисана је Статутом Факултета. +++ Организациона структура дефинисана Правилником о организацији и систематизацији послова и Статутом Факултета. +++ Квалитет управљања Факултетом се континуирано прати и оцењује од стране студената и запослених (наставног и неанаставног особља), путем анкета. +++	Weaknesses (Слабости) Недовољна информисаност о раду Савета од стране студената који учествују у оцењивању квалитета управљања Факултета ++ Недовољна информисаност о раду декана, а посебно продекана од стране студената који учествују у оцењивању квалитета управљања Факултетом ++
Opportunities (Могућности) Постоји могућност бољег информисања студената преко Студентског парламента о раду Савета и декана Факултета, као и продекана ++	Threats (Опасности) Бојазан од формалног присуства студената у органима Факултета +

Предлози за побољшање и планиране мере

- **Иницирати детаљније упознавање студената Факултета о значају квалитета управљања установом, а кроз интензивирање рада органа Студентског парламента.**

Стандард 11: Квалитет простора и опреме

Квалитет простора и опреме се обезбеђује кроз њихов адекватан обим и структуру.

Студијски програм **МАС Менаџмент и предузетништво, Универзитета „Унион – Никола Тесла“ Београд** (у даљем тексту: Факултет) обезбеђује квалитет простора и опреме кроз његов адекватан обим и структуру.

Анализа слабости и повољних елемената

Анализа слабости и повољних елемената је урађена од стране Комисије за обезбеђење квалитета и декана Факултета у два корака.

У првом кораку су кроз Браинсторминг сесију генерисани кључни елементи квалитета према

SWOT категоријама процене (**Strengths** / Предности; **Weaknesses** / Слабости; **Opportunities** / Могућности; **Threats** / Опасности.

У другом кораку су претходно идентификовани кључни елементи квалитета потом, кроз Дискусија сесију, извредновани по значају: (+++) високо значајно; (++) средње значајно; (+) мало значајно; (0) без значајности.

У оквиру Анализе слабости и повољних елемената, у даљем тексту се презентује **SWOT анализа** одабраног елемента: **Усклађеност просторних капацитета са укупним бројем студената.**

<i>Интерна анализа</i>	<i>Екстерна анализа</i>
<p>Strengths (Снаге)</p> <p>Факултет поседује просторне капацитете у складу са стандардима и бројем студената. +++</p> <p>Факултет поседује рачуарске учионице којима се студентима омогућава рад на рачунарима и коришћење услуга рачуарског центра. ++</p> <p>Факултет поседује рачуарску и другу техничку опрему која запосленима омогућава несметан рад и приступ информацијама у електронском облику. ++</p>	<p>Weaknesses (Слабости)</p> <p>Због величине простора постоји недовољна енергетска ефикасност зграде Факултета која истовремено захтева и већа средства за инвестиционо и текуће одржавање, грејање и друго. +++</p> <p>Неопходна већа финансијска средства за текуће и инвестиционо одржавање простора и опреме. +++</p>
<p>Opportunities (Могућности)</p> <p>Подстицање акција донирања наставних средстава реномираних фирми академским институцијама. ++</p>	<p>Threats (Опасности)</p> <p>Ако се не отклоне, све наведене слабости постају опасности. +++</p>

Предлози за побољшање и планиране мере

- У циљу повећања опремљености потребно је веће ангажовање Факултета у међународним и домаћим пројектима за унапређење образовања и наставе, те подстицање акција донирања наставних средстава реномираних фирми академским институцијама.

Стандард 12: Финансирање

Квалитет финансирања високошколске установе обезбеђује се кроз квалитет извора финансирања, финансијско планирање и транспарентност у употреби финансијских средстава, што доводи до финансијске стабилности у дугом року.

Квалитет финансирања Студијског програма МАС Менаџмент и предузетништво, Универзитета „Унион – Никола Тесла“ Београд (у даљем тексту: Факултет) обезбеђује се

кроз квалитет извора финансирања, финансијско планирање и транспарентност у употреби финансијских средстава, што је, у досадашњем периоду, успешно обезбеђивало његову финансијску стабилност.

Анализа слабости и повољних елемената

Анализа слабости и повољних елемената је урађена од стране Комисије за обезбеђење квалитета и декана Факултета у два корака.

У првом кораку су кроз Браинсторминг сесију генерисани кључни елементи квалитета према SWOT категоријама процене (**S**trengths / Предности; **W**eaknesses / Слабости; **O**pportunities / Могућности; **T**hreats / Опасности.

У другом кораку су претходно идентификовани кључни елементи квалитета потом, кроз Дискусија сесију, извредновани по значају: (+++) високо значајно; (++) средње значајно; (+) мало значајно; (0) без значајности.

У оквиру Анализе слабости и повољних елемената, у даљем тексту се презентује **SWOT анализа** одабраног елемента: **Извори финансирања**

<i>Интерна анализа</i>	<i>Екстерна анализа</i>
<p>Strengths (Снаге)</p> <p>Факултет самостално, у оквиру законских могућности, анализира и планира распоред финансијских средстава, тј. самостално одлучује у управљању приходима и расходима. +++</p> <p>Постојање трогодишњег плана финансирања сопствених активности. +++</p> <p>Постојање процедура које прописују предузимање корективних мера за отклањање одступања од плана финансирања. +++</p>	<p>Weaknesses (Слабости)</p> <p>Нередован прилив средстава од школарина студената, посебно због економског стања у земљи. ++</p> <p>Лимитирана (у односу на раст трошкова живота) вредност износа школарине због реалног пада платежне способности студената. ++</p> <p>Раст трошкова пословања. +++</p>
<p>Opportunities (Могућности)</p> <p>Оснаживање извора финансирања помоћу донација, кроз учешће у пројектима, сарадње са привредом, домаћим и иностраним партнерима и сл. +++</p> <p>Постоји могућност остваривања прихода и од организовања програма кратких студија, у оквиру расположивих људских ресурса. ++</p>	<p>Threats (Опасности)</p> <p>Дугорочни утицај економских токова у земљи на платежну способност потенцијалних студената, односно на прилив средстава из главног извора финансирања. +++</p> <p>Велика конкуренција на тржишту високог образовања и опасност од пада броја уписаних студената +++</p>

Предлози за побољшање и планиране мере

- Да менаџмент Факултета размотри могућности проширења извора прихода од акредитације нових студијских програма у циљу проширења понуде услуга.
- Да менаџмент Факултета размотри могућности проширења извора прихода од других делатности, у првом реду од организације програма кратких студија, у циљу проширења понуде услуга.
- Да менаџмент Факултета размотри оснаживање извора финансирања помоћу донација, кроз учешће у пројектима, сарадње са привредом, домаћим и иностраним партнерима и сл.

Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета

Високошколске установе обезбеђују значајну улогу студената у процесу обезбеђења квалитета, и то кроз рад студентских организација и студентских представника у телима високошколске установе, као и кроз анкетирање студената о квалитету високошколске установе.

Студијски програм МАС Менаџмент и предузетништво, Универзитета „Унион – Никола Тесла“ Београд (у даљем тексту: Факултет) обезбеђује значајну улогу студената у процесу обезбеђења квалитета, и то кроз рад студентских организација и студентских представника у телима (Савету, Наставно-научном већу, Студентском парламенту, Комисији за обезбеђење квалитета) Факултета, као и кроз анкетирање студената о квалитету Факултета као високошколске установе.

Анализа слабости и повољних елемената

Анализа слабости и повољних елемената је урађена од стране Комисије за обезбеђење квалитета и декана Факултета у два корака.

У првом кораку су кроз Браинсторминг сесију генерисани кључни елементи квалитета према SWOT категоријама процене (Strengths / Предности; Weaknesses / Слабости; Opportunities / Могућности; Threats / Опасности.

У другом кораку су претходно идентификовани кључни елементи квалитета потом, кроз Дискусија сесију, извредновани по значају: (+++) високо значајно; (++) средње значајно; (+) мало значајно; (0) без значајности.

У оквиру Анализе слабости и повољних елемената, у даљем тексту се презентује **SWOT анализа** одабраног елемента: **Студентска евалуације институције, студијских програма, наставе.**

<i>Интерна анализа</i>	<i>Екстерна анализа</i>
Strengths (Снаге) Постојање Правилника за самовредновање и оцењивање квалитета којим је детаљно прецизирана евалуација установе, студијских програма и наставног процеса и осталих чинилаца квалитета од стране студената. ++ Постоји вишегодишње искуство у	Weaknesses (Слабости) Један део студената није заинтересован за попуњавање анкетних упитника који су значајни за самовредновање. +++ Избор правог тренутка за студентско оцењивање квалитета (евалуацију) наставног процеса, наставника и сарадника је кључан. Ако се оцењивање квалитета

<p>спровођењу студентског оцењивања квалитета (евалуације). +++</p>	<p>(евалуација) спроводи пре испита изостаје оцена поступања наставника на испиту, ако се спроводи после испита, постоји бојазан да ће студенти незадовољни резултатима на испиту бити субјективни при оцењивању. ++</p> <p>Недостатак формалних контаката са бившим студентима који су нашли запослење, а који би указали на најзначајније квалитете или мане у образовно-истраживачком раду ++</p>
<p>Opportunities (Могућности)</p> <p>Формално остваривање контаката са дипломираним студентима који су нашли запослење, који би указали на најзначајније квалитете или мане факултета. ++</p> <p>Након до сада спроведених анкета постоји могућност да се направи детаљна анализа коришћених питања у обрасцима анкета у циљу евентуалне рационализације броја питања. ++</p> <p>Комисија за праћење и унапређење квалитета наставе треба, поред анкета, да редовно прати мишљење студената на основу њихових коментара упућених Студентском парламенту. +++</p>	<p>Threats (Опасности)</p> <p>Могући дисконтинуитет и пасивност Студентског парламента услед доласка нове генерације студената. ++</p> <p>Како би се отпоштовали сви стандарди квалитета, неопходно је да се анкетом обухвати велики број питања што често резултује у томе да поједини студенти не желе да се упуштају у детаље већ само формално заокружују питања по слободном нахођењу. ++</p>

Предлози за побољшање и планиране мере

- Сачинити детаљну анализу досадашњег спровођења самовредновања са становишта ефективности коришћења питања у анкетама (обрасцима) у циљу редукције броја питања у обрасцима и на тај начин увећања ефикасности и ефективности анкетирања.
- Формално остваривање контаката са дипломираним студентима који су нашли запослење, који би указали на најзначајније квалитете или мане факултета.

Стандард 14: Систематско праћење и периодична провера квалитета

Високошколска установа континуирано и систематски прикупља потребне информације о обезбеђењу квалитета и врши периодичне провере у свим областима обезбеђења квалитета.

Студијски програм МАС Менаџмент и предузетништво, Универзитета „Унион – Никола Тесла“ Београд (у даљем тексту: Факултет) континуирано и систематски прикупља потребне информације о обезбеђењу квалитета и врши периодичне провере у свим областима обезбеђења квалитета (квалитет студијских програма, квалитет наставног процеса,

квалитет научно-истраживачког и стручног рада, квалитет наставника и сарадника, квалитет студената, квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса, квалитет управљања Школом и квалитет ненаставне подршке, квалитет простора и опреме, финансирање).

Анализа слабости и повољних елемената

Анализа слабости и повољних елемената је урађена од стране Комисије за обезбеђење квалитета и декана Факултета у два корака.

У првом кораку су кроз Браинсторминг сесију генерисани кључни елементи квалитета према SWOT категоријама процене (**Strengths / Предности**; **Weaknesses / Слабости**; **Opportunities / Могућности**; **Threats / Опасности**).

У другом кораку су претходно идентификовани кључни елементи квалитета потом, кроз Дискусија сесију, извредновани по значају: (+++) високо значајно; (++) средње значајно; (+) мало значајно; (0) без значајности.

У оквиру Анализе слабости и повољних елемената, у даљем тексту се презентује **SWOT анализа** одабраног елемента: **Континуитет у реализацији процеса обезбеђења и унапређења квалитета.**

<i>Интерна анализа</i>	<i>Екстерна анализа</i>
<p>Strengths (Снаге)</p> <p>Постојање Правилника за самовредновање и оцењивање квалитета. ++</p> <p>Постојање Комисије за обезбеђење квалитета. +</p> <p>Спровођење система менаџмента квалитета на Факултету. +</p>	<p>Weaknesses (Слабости)</p> <p>Мали број чланова Комисије за квалитет у односу на обим посла у области обезбеђења квалитета +++</p> <p>Превелика улога и задаци у обезбеђењу квалитета су делегирани Комисији за обезбеђење квалитета, која ипак није професионално већ изборно тело. +++</p> <p>Превише администрирања се захтева од Комисије за обезбеђење квалитета. +</p>
<p>Opportunities (Могућности)</p> <p>Могућност додељивања једног референта Комисији за обезбеђење квалитета (који би био нека врста секретара Комисије), чија би улога била да континуирано прати све активности Комисије по правилнику и благовремено информисе и анимира председника и Комисију да предузимају одговарајуће активности. +++</p>	<p>Threats (Опасности)</p> <p>Комисија за обезбеђење квалитета се мења (посебно чланови из реда студената се мењају у априлу након избора студентског парламента), увођење нових чланова захтева претходно упознавање са системом обезбеђења квалитета чиме се нарушава континуитет. +</p> <p>Не постоји посебан начин мотивисања чланова Комисије за истражавање на континуираном спровођењу квалитета. ++</p>

Предлози за побољшање и планиране мере

- Професионализација функције квалитета, односно додела Комисији за обезбеђење квалитета једног референта чија би улога била да континуирано прати све активности Комисије по Правилнику о самовредновању и оцењивању квалитета информисе Комисију о потреби предузимања одговарајуће активности.
- Изградња механизма посебног мотивисања чланова Комисије за обезбеђење квалитета за истрајавање на континуираном спровођењу квалитета.

в3) Размотрити могућност повећања броја чланова Комисије за квалитет, уз претходну измену аката Факултета који обрађују овај елемент.

Стандард 15. Квалитет докторских студија

Квалитет докторских студија се обезбеђује кроз унапређење научно-истраживачког рада, односно уметничкоистраживачког рада, осавремењавање садржаја студијских програма докторских студија и редовно праћење и проверу њихових циљева, постизање научних, односно уметничких способности студената докторских студија и овладавање специфичним академским и практичним вештинама потребним за будући развој њихове каријере.

Студијски програм МАС Менаџмент и предузетништво, Универзитета „Унион – Никола Тесла“ Београд (у даљем тексту: Факултет) самовреднује студијски програм докторских академских студија.

Анализа слабости и повољних елемената

Анализа слабости и повољних елемената је урађена од стране Комисије за обезбеђење квалитета и декана Факултета у два корака.

У првом кораку су кроз Браинсторминг сесију генерисани кључни елементи квалитета према SWOT категоријама процене (Strengths / Предности; Weaknesses / Слабости; Opportunities / Могућности; Threats / опасности.

У другом кораку су претходно идентификовани кључни елементи квалитета потом, кроз Дискусија сесију, извредновани по значају: (+++) високо значајно; (++) средње значајно; (+) мало значајно; (0) без значајности.

У оквиру овог стандарда методом SWOT анализе Факултет анализира и квантитативно оцењује сваку тачку из упуштава овог стандарда.

<i>Интерна анализа</i>	<i>Екстерна анализа</i>
Снаге (Strengths) Факултет поседује компетентан научно-истраживачки кадар. ++ Факултет је акредитован за извођење научно-истраживачке делатности.+++	Слабости(Weaknesses) Недовољна информисаност јавности о новоакредитованом студијском програму докторских студија. ++ Недовољна обезбеђивање услова за боравак научно-истраживачког кадра у иностраним научно-истраживачким установама.++ Недовољна сарадња са наставницима

	<p>и сарадницима са других универзитета у земљи и иностранству.++</p> <p>Недовољна усклађеност свих аката Факултета који уређују докторске академске студије.+++</p>
<p>Могућности(Opportunities)</p> <p>Факултет има могућности и ресурсе за редовно праћење и унапређење квалитета докторских студија.++</p> <p>Могућност развоја научног подмлатка кроз усавршавање сарадника Факултета на докторским студијама.++</p>	<p>Опасности(Threats)</p> <p>Недовољна спремност наставника за примену нових метода наставе. +</p> <p>Низак ниво мотивисаности студената за учешће у научно-истраживачким пројектима, интернационалним и националним научним скуповима.+</p>

Полазећи од урађене Анализе слабости и повољних елемената и методом SWOT анализе овог стандарда могу се извести следеће констатације:

Предлози за побољшање и планиране мере

- **Анализирати све акте Факултета (правилнике и упутства) који уређују докторске студије и ажурирати их у складу са новоакредитованим студијским програмом. Посебно у том смислу анализирати Правилник за самовредновање и оцењивање квалитета.**
- **Размотрити могућности за веће ангажовање гостујућих професора са референтних образовних институција које реализују докторске студије из области пословног менаџмента или сродне, а све у циљу подизања квалитета докторских студија.**
- **Размотрити могућности за стварање услова за усавршавање наставника и сарадника кроз студијске и истраживачке боравке на реномираним универзитетима и институтима у циљу стицања актуелних научно-стручних знања и вештина.**
- **Размотрити могућности за стварање услова и подстицаја за интензивнији научноистраживачки рад, што је предуслов за подизање квалитета докторских студија.**